

	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.			
	FECHA DE EMISIÓN: 23/06/2026	VERSIÓN: 001	CÓDIGO: GDE-PL-010	

AGROINSUMOS ALFA S.A.S., identificada con NIT 830.001.445-1, con domicilio principal Bogotá, dirección CR 56 78 27, teléfono 7042134 y correo electrónico: calidad@agroinsumosalfalda.com, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y operativas, por lo cual define como política de tratamiento de datos la siguiente.

1. DEFINICIONES

- ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de AGROINSUMOS ALFA S.A.S.
- ✓ **Responsable del Tratamiento:** Persona jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.
- ✓ **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- ✓ **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- ✓ **Dato Público:** Dato que no es semiprivado, privado o sensible y cuyo acceso puede ser obtenido sin reserva alguna.
- ✓ **Dato Semiprivado:** Dato cuyo conocimiento interesa a un grupo determinado de personas o a la sociedad, sin tener carácter público.
- ✓ **Dato Privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- ✓ **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de AGROINSUMOS ALFA S.A.S para el tratamiento adecuado de los datos personales, garantizando su protección y asegurando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, así como de los requisitos del Sistema de Gestión Integrado (SGI) conforme a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, promoviendo la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

3. ALCANCE

La presente política aplica a todos los procesos de AGROINSUMOS ALFA S.A.S., así como a colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que accedan, administren o realicen tratamiento de datos personales, en el desarrollo de las actividades de la compañía.

4. COMPROMISOS DE AGROINSUMOS ALFA S.A.S.

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. se compromete a proteger los datos personales de clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas, garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables en materia de protección de datos personales, calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, identificar, evaluar y gestionar

	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.			
	FECHA DE EMISIÓN: 23/06/2026	VERSIÓN: 001	CÓDIGO: GDE-PL-010	

los riesgos y oportunidades asociados al tratamiento de datos personales y a los procesos del Sistema de Gestión Integrado, prevenir incidentes relacionados con la seguridad de la información y a promover la mejora continua del sistema.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales conforme a los principios establecidos en la normativa vigente referentes a legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recolectados por AGROINSUMOS ALFA S.A.S serán tratados para las siguientes finalidades, gestión comercial y de ventas, facturación y gestión de cartera, atención al cliente y servicio postventa, gestión de proveedores, gestión del talento humano, envío de información comercial, cuando exista autorización explícita del receptor y cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y del sistema de gestión.

7. PERSONAS FACULTADAS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales, los causahabientes del titular, el representante legal o apoderado del titular, las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, los terceros autorizados por el titular.

8. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. podrá recolectar datos personales mediante formularios físicos o electrónicos, contratos, cotizaciones, órdenes de compra, hojas de vida, procesos de selección, registros contables, llamadas telefónicas, correos electrónicos, visitas comerciales, página web, redes sociales corporativas y cualquier otro medio autorizado por la legislación vigente.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La recolección y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes sólo se realizará cuando sea estrictamente necesaria para el desarrollo de las actividades de la compañía y previa autorización del representante legal, garantizando siempre el interés superior del menor y la protección de sus derechos fundamentales.

	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.			
	FECHA DE EMISIÓN: 23/06/2026	VERSIÓN: 001	CÓDIGO: GDE-PL-010	

10. CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

AGROINSUMOS ALFA S.A.S tratar las siguientes categorías de datos, según las definiciones esbozadas en la presente política: a. Datos públicos. b. Datos semiprivados. c. Datos privados. d. Datos sensibles.

Según la normatividad vigente el tratamiento de datos sensibles será facultativo para el titular y requerirá autorización previa, expresa e informada.

11. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

AGROINSUMOS ALFA S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, extiende dicha responsabilidad a:

- ✓ Área de Compras, respecto de las bases de datos de proveedores
- ✓ Área Financiera y/o Comercial, respecto de las bases de datos de clientes
- ✓ Área de Recursos Humanos, respecto de la información de colaboradores, candidatos y exempleados

Estas áreas deberán garantizar el tratamiento adecuado de la información, cumpliendo los principios de confidencialidad, integridad, seguridad y acceso restringido, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y la presente política en caso de infringirlas podrá repetirse a ellos la responsabilidad por parte de la persona jurídica.

Cuando el tratamiento sea realizado por terceros, AGROINSUMOS ALFA S.A.S. suscribirá los contratos o acuerdos necesarios para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

12. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. se compromete a garantizar al titular el ejercicio del derecho de hábeas data, solicitar y conservar la autorización cuando sea requerida, informar la finalidad de la recolección de los datos, conservar la información bajo condiciones de seguridad, tramitar consultas y reclamos, actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando corresponda, cumplir las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

13. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley.

El titular no está obligado a suministrar datos sensibles. En caso de requerirse su tratamiento, se informará de manera clara y expresa la finalidad correspondiente.

	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.			
	FECHA DE EMISIÓN: 23/06/2026	VERSIÓN: 001	CÓDIGO: GDE-PL-010	

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

AGROINSUMOS ALFA S.A.S establece que los titulares de los datos personales tienen derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informados respecto del uso de sus datos personales, revocar la autorización cuando sea procedente, solicitar la supresión de sus datos, conforme a la normatividad vigente, acceder de manera gratuita a sus datos personales

15. GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. identifica, evalúa y controla los riesgos asociados al tratamiento de datos personales mediante la implementación de controles técnicos, administrativos y organizacionales, la prevención del acceso, uso o divulgación no autorizada de la información, la adopción de medidas para evitar la pérdida, alteración o tratamiento indebido de los datos, el aseguramiento de la confidencialidad y control de acceso a la información

16. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

AGROINSUMOS ALFA S.A.S. podrá transferir o transmitir datos personales a terceros responsables o encargados del tratamiento, garantizando el cumplimiento de la normatividad legal vigente, la confidencialidad de la información, el uso adecuado de los datos conforme a las finalidades autorizadas,

17. CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico calidad@agroinsumosalfalda.com. Los términos de respuesta serán de:

Consultas: máximo diez (10) días hábiles

Reclamos: máximo quince (15) días hábiles

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción, para que realice la aclaración o complemente la misma.

El titular podrá acudir ante el ente competente a nivel nacional si lo establece pertinente.

Para facilitar la radicación de consultas y reclamos, la compañía dispone del siguiente canal digital:

	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.			
	FECHA DE EMISIÓN: 23/06/2026	VERSIÓN: 001	CÓDIGO: GDE-PL-010	



18. RESPONSABILIDADES

El área de Gestión de Calidad de AGROINSUMOS ALFA S.A.S será responsable de implementar, mantener y comunicar esta política, gestionar las solicitudes de los titulares, controlar los registros asociados, asegurar el cumplimiento dentro del SGI, promover acciones de mejora.

Así mismo, la empresa AGROINSUMOS ALFA S.A.S se compromete a que la presente política será revisada cada seis meses para asegurar su conveniencia y cambios normativos haciéndola eficaz y pertinente en el marco del sistema de gestión integrado.

19. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir del 1 de julio de 2026.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política, las obligaciones legales aplicables y los requerimientos de las autoridades competentes.

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable del cambio
001	23/06/2026	Creación del Documento.	Director de calidad